

Гарантия, обслуживание и техническая поддержка

Предупреждение

Компания HP может в любое время обновить информацию в этом документе. Новые версии документа см. на Web-узле HP по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

-> “pc servers” -> “technical support” -> **additional information** -> “warranty & enhanced services” -> **hp netserver warranty manual**

Все материалы в этом документе приведены только в справочных целях. HP не гарантирует отсутствие ошибок в этом документе. При обнаружении ошибки HP постарается поместить исправленные документы по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

Hewlett-Packard не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за случайный или косвенный ущерб, полученный в связи с доставкой, исполнением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, подлежащую защите авторским правом. Все права защищены. Никакая часть этого документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard Company.

Microsoft® является зарегистрированной торговой маркой Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard Company
Network Server Division
Technical Communications / MS 45SLE
10955 Tantau Avenue
Cupertino, CA 95014 USA

© Copyright 2002, Hewlett-Packard Company.

Поздравляем с приобретением сервера HP!

Этот исключительный продукт поставляется с великолепным набором услуг по технической поддержке. Данная брошюра поможет ознакомиться с порядком получения поддержки и найти дополнительную информацию для оптимизации производительности сервера HP Server/HP Netserver. Сроки и условия гарантии HP см. в конце брошюры.

Техническая поддержка HP Server/HP Netserver включает:

Техническая поддержка HP по телефону и у покупателя

В течение всего срока эксплуатации опытные специалисты ответят на все вопросы и эффективно решат любые проблемы, связанные с оборудованием, настройкой и установкой. Стандартная гарантия на сервер также включает качественные запасные части HP и техническую поддержку у покупателя.

Номера телефонов см. в разделе “Куда обращаться для получения гарантийного обслуживания?” далее в этом документе.

Упреждающие уведомления

Чтобы постоянно получать по электронной почте новую техническую информацию, зарегистрируйтесь на Web-узле HP. Информационные обновления включают уведомления о появлении новых компонентов и исправлений, обновленные драйверы и рекомендации по профилактическому обслуживанию.

Зарегистрируйтесь на Web-узле, посвященном серверам HP Server/HP Netserver:

<http://www.hp.com/go/servers>

-> “pc server” -> “technical support” -> **additional information** -> “proactive notification.”

Диск “HP Server/HP Netserver Documentation CD-ROM”

Диск CD-ROM с интерактивной документацией является исчерпывающим источником справочной информации по установке, настройке и обслуживанию сервера HP и его компонентов. Мгновенный доступ к огромным объемам информации обеспечивают мощные средства поиска. На диске также находятся справочные материалы в формате PDF, такие как руководства для пользователей серверов HP Server/HP Netserver.

Диск *HP Server/HP Netserver Documentation CD-ROM* прилагается к каждому серверу HP Server/HP Netserver.

ПО HP TopTools для серверов HP Netserver

Интегрированное интуитивно понятное ПО сетевого управления, основанное на использовании Web-интерфейса. HP TopTools for Servers обеспечивает удобное дистанционное управление сервером, а также устранение неисправностей.

ПО HP TopTools for Servers доступно на диске *HP TopTools CD-ROM*, а также на Web-узле по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

-> “pc server” -> “technical support” -> **support categories** -> “drivers & software” -> “HP Server Management Software”

ПО HP Diagtools для серверов HP Netserver

Автономная (не требующая операционной системы) диагностическая программа, которая позволяет быстро проверить работоспособность основного оборудования.

ПО HP Diagtools для серверов HP Netserver доступно на диске *HP Netserver Navigator CD-ROM*, а также на Web-узле по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

-> “pc server” -> “technical support” -> **support categories** -> “drivers & software” -> “HP Server Management Software”

Диск “HP Netserver Navigator CD-ROM”

Диск CD-ROM, помогающий быстро установить и настроить сервер HP Netserver.

Диск “HP Netserver Navigator CD-ROM” прилагается к большинству серверов.

Web-узел HP содержит огромное количество информации об обслуживании и поддержке и предоставляет удобный круглосуточный доступ к информации о продуктах и запасных частях, спискам протестированных продуктов и обновлениям оборудования и программного обеспечения. Для быстрого решения распространенных проблем воспользуйтесь услугами специального центра устранения неисправностей. Посетите (и сделайте закладку) официальный Web-узел, посвященный серверам HP Server/HP Netserver: <http://www.hp.com/go/servers>.

Что входит в стандартную гарантию на сервер HP Server/HP Netserver?



Стандартная гарантия включает:

- техническую поддержку по телефону;
- бесплатные запасные части;
- обслуживание у покупателя на следующий рабочий день (СРД)*.

* HP постарается прислать специалиста на следующий рабочий день, однако время его прибытия зависит от расстояния до покупателя. Дополнительную информацию см. далее.

Какова длительность стандартной гарантии?

Продукт	Гарантийное обслуживание		
	1-й год	2-й год	3-й год
hp server tc21xx	СРД у покупателя	СРД только части	СРД только части
hp server серии tc, кроме tc21xx	СРД у покупателя	СРД у покупателя	СРД у покупателя
hp server серии gc	СРД у покупателя	СРД у покупателя	СРД у покупателя
hp server gx4610	СРД у покупателя	СРД у покупателя	СРД у покупателя
hp netserver серии l	СРД у покупателя	СРД у покупателя	СРД у покупателя
hp netserver e800	СРД у покупателя	СРД у покупателя	СРД у покупателя
hp netserver e200	СРД у покупателя	-	-
Внутренние компоненты HP (в том числе оборудование других производителей, установленное компанией HP) в серверах серии gc в серверах gx4610 в серверах tc21xx в серверах серии tc, кроме tc21xx в серверах серии l в серверах e800 приобретенные отдельно	СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя Возврат в HP ¹	СРД у покупателя СРД у покупателя СРД только части СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя -	СРД у покупателя СРД у покупателя СРД только части СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя СРД у покупателя -
Внешние компоненты HP HP Rack Storage HP SureStore	СРД у покупателя Замена ²	СРД у покупателя Замена ²	СРД у покупателя Замена ²
Программное обеспечение HP	90 дней с заменой носителя, помощь в установке и настройке по телефону		
Предустановленные ОС или приложения других производителей	90 дней с заменой носителя, помощь в установке и настройке по телефону		

¹ Внутренние компоненты HP, приобретенные после установки сервера HP Server/HP Netserver, подлежат обслуживанию у покупателя в течение оставшегося срока гарантии. Если срок гарантии сервера истек, а срок эксплуатации компонента еще не достиг 1 года, компонент можно вернуть в HP или авторизованному реселлеру для обслуживания.

² Продукт HP SureStore можно заменить в HP или у авторизованного реселлера в течение 3 лет с момента покупки и получить части для замены на следующий день. Более подробную информацию см. в документации, прилагаемой к изделию.

Куда обращаться для
получения гарантийного
обслуживания?



**Центр поддержки
покупателей HP
(только в США)**

серия RX: 800-593-6631

серия L: 970-635-1000

серия E: 970-635-1000

круглосуточно,
7 дней в неделю,
включая национальные
праздники США

**Адрес ближайшего
офиса HP можно
узнать в одной из
штаб-квартир:**

Азиатско-Тихоокеанский
регион

Тел.: (+852) 599 7777

Факс: (+852) 506-9261

Европа/Средний Восток/
Африка

Тел.: (+41 22) 780-8111

Факс: (+41 22) 780-8542

Латинская Америка

Тел.: (+1 305) 267-4220

Факс: (+1 305) 267-4247

США и Канада

Для получения технического обслуживания
и поддержки по телефону обращайтесь:

- к авторизованному реселлеру HP
или
- в Центр поддержки покупателей HP по телефону
800-593-6631 (для HP Server серии RX)
- в Центр поддержки покупателей HP по телефону
970-635-1000 (для HP Netserver серии L и E)

Европа

Для получения технического обслуживания
и поддержки по телефону обращайтесь:

- к авторизованному реселлеру HP
или
- в Центр поддержки покупателей HP (Нидерланды)

Страна и номер телефона

Австрия – 0660 6386

Английский язык

(кроме Великобритании) – +44 20 7512 5202

Бельгия (голландский) – 02 626 8806

Бельгия (французский) – 02 626 8807

Великобритания – 020 7512 5202

Венгрия – 36 1 382 1111

Германия – 0180 525 8143

Греция – +30 (0) 16196411

Дания – 3929 4099

Израиль – 972 9 952 4848

Ирландия – 01 662 5525

Испания – 902 321 123

Италия – 02 2 641 0350

Нидерланды – 020 6068751

Норвегия – 22 11 6299

Польша – +48 22 8659800

Португалия – 21 317 6333

Россия – 7095 797 3520

Турция – 90 212 221 6969

Финляндия – 02 03 47 288

Франция – 01 43 62 3434

Чешская Республика – 420 2 613 07 310

Швейцария – 084 880 1111

Швеция – 08 619 2170

Южная Африка (ЮАР) – 086 000 1030

За пределами ЮАР – +27 11 258 9301

Азия

Для технического обслуживания и поддержки по телефону обращайтесь к авторизованному реселлеру НР или в один из следующих центров:

Страна (регион) и номер телефона

Австралия – 03-8877-8000
Вьетнам
- Ханой – 84 4 9430101
- Хошимин – 84 8 8324155
Гонконг – 800-96-2598
Индия – 91-11-6826035
Индонезия – 0800-21511
КНР – 86-8008105959
Корея – +82-2-32700911
Малайзия – 60 3 2931811 или 1-800-881811
Новая Зеландия
- Верхний Северный остров – 09-356-6640
- Нижний Северный остров – 04-499-2026
- Южный остров – 03-365-9805
Сингапур – +65-2725300
Таиланд – 66 2 6613891
Тайвань – +866-080-010055 / 886-2-7170055
Филиппины – 63 2 811-0643
Япония – 0120-220-119

Латинская Америка

Для технического обслуживания и поддержки по телефону обращайтесь к авторизованному реселлеру НР или в один из следующих центров:

Страна и номер телефона

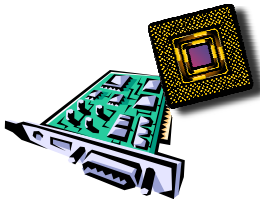
Аргентина –
- В Аргентине – 0810-555-5520
- За пределами Аргентины - (5411) 4778-8380
Бразилия –
- Сан-Паулу – (11) 3747-7799
- Другие регионы – 0800-15-77-51
Венесуэла –
- Каракас – 207-8488
- Другие регионы – 800-47-777
Гватемала – 1-800-999-5305
Колумбия – 9-800-91-9477
Мексика –
- Мехико – 5258-9922
- Другие регионы – 01-800-472-6684
Перу – 0-800-10111
Пуэрто-Рико – 1-877-232-0589
Чили – 800-360-9999

Другие страны

Для технического обслуживания обращайтесь к авторизованному реселлеру НР или в торговое представительство НР. Для поддержки по телефону обращайтесь к авторизованному реселлеру.

Сколько лет можно пользоваться бесплатной поддержкой HP Server/HP Netserver по телефону ?

Какую гарантию имеют внутренние компоненты HP?



Какую гарантию имеют внешние компоненты HP?

Когда начинается действие гарантии?



Этой услугой можно пользоваться в течение срока службы продукта. Компания HP поддерживает все серверы HP в течение полных 5 лет после того, как они технически устареют.

Внутренние компоненты являются продуктами HP, которые устанавливаются в сервер покупателем или производителем. К таким компонентам относятся модули DIMM, процессоры, жесткие диски горячей замены и платы PCI.

Внутренние компоненты HP Server/HP Netserver имеют ту же гарантию, что и сервер. Это значит, что обслуживание компонентов производится у покупателя вместе с сервером, в котором они установлены. По истечении срока гарантии сервера компоненты могут быть возвращены в HP для обслуживания в течение 1 года после покупки.

При обращении в службу технической поддержки для обслуживания какого-либо внутреннего компонента не забудьте упомянуть, что компонент установлен внутри сервера HP Server/HP Netserver.

Важное замечание: Внутренние компоненты других производителей, установленные HP, имеют гарантию сервера.

Внешние компоненты имеют собственную гарантию. К таким компонентам относятся периферийные устройства, такие как принтеры, мониторы и устройства хранения данных (например, HP Rack Storage и некоторые продукты HP SureStore).

Более подробную информацию можно узнать у авторизованного реселлера.

Началом гарантийного периода считается день получения HP Server/HP Netserver покупателем.

В чем заключается восстановление сервера после аппаратного сбоя?



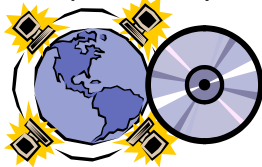
Как можно расширить условия гарантии?



Как оставаться в курсе всех обновлений и расширений продуктов?



Какое участие в процессе технической поддержки может принять покупатель?



Прибывший специалист заменит дефектную часть и подсоединит на место кабели питания и данных. Ответственность за восстановление программного обеспечения, включая сетевую ОС, приложения и данные, несет покупатель, поэтому рекомендуется иметь резервные копии данных и ПО. Кроме того, покупатель несет ответственность за восстановление конфигурации системы, включая создание разделов на жестком диске и установку уровней RAID.

HP Supportpack – это дополнительные пакеты услуг, позволяющие расширить стандартную гарантию. Например, можно сократить время прибытия специалиста или перейти на круглосуточную техническую поддержку. Более подробную информацию см. по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

-> “pc server” -> “technical support” -> **additional information**
-> “warranty & enhanced services”

Покупатель может иметь доступ к обширной технической информации, сведениям об обновлении продуктов и услуг по технической поддержке круглосуточно 7 дней в неделю. Более подробную информацию см. на Web-узле HP по адресу:

<http://www.hp.com/go/servers>

Воспользуйтесь информацией, предоставляемой HP на диске CD-ROM и в Интернете. Если потребуется дополнительная помощь:

- Убедитесь, что установлены последние версии BIOS и микропрограммного обеспечения.
- Обратитесь в HP или к авторизованному реселлеру.
- Администратор сервера должен быть готов ответить на вопросы специалиста HP и при необходимости запустить предоставленные HP программы диагностики и настройки.

Что нужно подготовить перед обращением в НР?



Что произойдет после обращения в службу технической поддержки?



В течение какого времени после вызова прибудет специалист НР?

Подготовьте следующую информацию:

- наименование и номер продукта;
- серийный номер продукта;
- сообщения об ошибках операционной системы и диагностических программ;
- версии драйверов оборудования;
- дополнительные платы и оборудование;
- оборудование и ПО других производителей;
- тип и версия операционной системы.

После обращения покупателя:

1. Агент службы поддержки задаст вопросы, может попросить запустить предоставленные НР программы диагностики и настройки и попытается решить проблему по телефону.
2. Если проблему можно решить путем простой замены части, НР вышлет покупателю эту часть и предоставит инструкции по ее установке.
3. Если проблему не удастся решить по телефону, НР направит к покупателю специалиста.

Время прибытия зависит от оплаченного варианта технического обслуживания. Например, если сервер имеет гарантию с обслуживанием у покупателя и агент службы технической поддержки определит, что необходимо прибытие специалиста к покупателю, то НР приложит все усилия, чтобы специалист прибыл на следующий рабочий день. Однако, указанный срок может быть увеличен в зависимости от удаленности покупателя от офиса НР (см. следующую таблицу).

Зона	Расстояние от офиса НР	Прибытие специалиста
1 – 3	160 км	На следующий рабочий день
4 – 5	320 км	На второй рабочий день
6	480 км	На третий рабочий день
	более 480 км	По согласованию

В некоторых регионах обслуживание у покупателя может быть ограничено или невозможно. В исключенных для обслуживания НР районах (НР Excluded Travel Area), где существуют географические препятствия, неразвитая сеть дорог или затруднения в транспортном сообщении, обслуживание выполняется за дополнительную плату и на договорной основе. Для получения дополнительной информации обращайтесь в ближайшее представительство НР. Пакеты НР SupportPack и прочие дополнительные услуги могут иметь другие правила обслуживания. Информацию можно получить у реселлера НР.

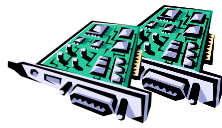
Можно ли случайно прервать действие гарантии на HP Server/HP Netserver?

Случайно прервать действие гарантии нельзя. Гарантийное обслуживание у покупателя предоставляется также при возникновении проблем с внутренними (но не внешними) по отношению к HP Server/HP Netserver продуктами других поставщиков, установленными HP. HP может потребовать оплату за услуги, если будет установлено, что причиной дефектов являются несертифицированные продукты других поставщиков либо неавторизованное обслуживание оборудования лицами, не являющимися сотрудниками HP.

Какую гарантию имеют запасные части, установленные в сервере HP Server/HP Netserver в качестве замены?

Запасные части HP, установленные в сервере во время ремонта, будут иметь гарантию в течение оставшегося срока гарантии замененных частей.

Как получить запасные части?



После обращения покупателя за помощью в HP представитель HP определит, какую запасную часть необходимо доставить покупателю. После этого покупатель должен следовать указаниям представителя HP. Компания HP оплачивает все транспортные расходы, пошлины и налоги, связанные с возвратом дефектных частей в HP.

Что происходит с дефектными частями, замененными при ремонте HP Server/HP Netserver?



Замененные во время ремонта дефектные части становятся собственностью HP. После доставки новой части курьером (например, в рамках программы Express Exchange) покупатель обязан в течение 10 рабочих дней вернуть дефектную часть в HP. В противном случае покупатель обязан оплатить стоимость всех частей, не возвращенных в течение этого времени.

Какую гарантию имеет программное обеспечение, установленное на сервере HP Server/HP Netserver?

HP гарантирует работоспособность **предустановленного программного обеспечения HP** в течение **ДЕВЯНОСТА (90) ДНЕЙ** с момента приобретения при условии, что все файлы были правильно установлены. Если в течение 90-дневного гарантийного срока в работе программного обеспечения появятся ошибки, HP предоставит покупателю помощь в установке и настройке по телефону или по электронной почте.

HP гарантирует работоспособность всех **носителей программного обеспечения**, прилагаемых к серверу HP Server/HP Netserver, в течение **ДЕВЯНОСТА (90) ДНЕЙ** с момента приобретения. Если в течение 90-дневного гарантийного срока в работе программного обеспечения появятся ошибки, причиной которых является носитель, покупатель имеет право (1) заменить дефектный носитель или (2) если в течение 10 рабочих дней HP будет не в состоянии заменить носитель, покупатель имеет право получить обратно стоимость приобретенного программного обеспечения (лицензии) при условии возврата компании HP как самого изделия, так и всех его копий, а также инструкций по установке. HP не предоставляет гарантии на программное обеспечение других производителей, установленное покупателем. HP не несет ответственности за использование и надежность собственных программных продуктов на оборудовании, которое не было поставлено компанией HP.

На какие случаи не распространяется данная гарантия?

Данная гарантия не распространяется на:

- Продукты, приобретенные не в компании HP и не у авторизованного реселлера HP.
- Продукты других производителей, установленные неавторизованными лицами или организациями.
- Расходные материалы, такие как батарейки.
- Программное обеспечение других производителей, установленное покупателем.
- Поддержание оборудования в чистоте и его профилактическое обслуживание.
- Повреждения, полученные вследствие неправильного использования, злоупотребления или пренебрежения.
- Повреждения, полученные вследствие использования частей, которые не были произведены или проданы компанией HP.
- Повреждения, полученные вследствие ремонта или замены частей, подлежащих гарантийному обслуживанию, если это обслуживание было выполнено не HP и не авторизованным сервисным центром.

Можно ли предупредить появление проблем в работе сервера HP Netserver?

В течение всего срока гарантии на системный блок сервера выбранные компоненты HP, контролируемые программой HP TopTools for Servers, имеют гарантию с упреждающей заменой (HP Pre-Failure Warranty). Если при проверке такого компонента будет обнаружено превышение установленного порогового значения, то компания HP бесплатно предоставит новый или восстановленный компонент. Это позволит заменить потенциально неисправный компонент до того, как он действительно выйдет из строя.

Сохраняется ли гарантия на HP Server/HP Netserver при перевозке в другую страну?



Предупреждение для покупателей в Австралии

Предупреждение для покупателей в Новой Зеландии

Предупреждение для покупателей в Мексике: положение гарантии на оборудование

Первоначально сервер HP Server/HP Netserver имеет стандартную гарантию, действующую в стране приобретения. При перемещении в другую страну, где HP имеет дочернюю компанию или международного дистрибьютора, покупатель получит стандартную для этой страны гарантию.

При перемещении в другую страну гарантия предоставляется только на продукты, предназначенные для продажи в этой стране, а ее условия могут быть ограничены действующим законодательством. Стандартная гарантия HP является второстепенной по отношению к местному законодательству.

Все прилагаемые к данному продукту условия и положения гарантии, кроме предусмотренных законодательством случаев, не исключают, не ограничивают и не изменяют, а только дополняют права покупателей, установленные законом в соответствии с документом "Trade Practices Act 1974" и другими местными нормативными актами, применимыми к продаже данного продукта. Со всеми вопросами о соблюдении прав покупателей обращайтесь в службу "Hewlett-Packard Company Care Center" по телефону (+61) 3 8877 8000. Все прилагаемые к данному продукту условия и положения гарантии, кроме предусмотренных законодательством случаев, не исключают, не ограничивают и не изменяют, а только дополняют гарантии для покупателей, установленные законом в соответствии с документом "Consumer Guarantees Act 1993" и применимые к продаже данного продукта. Со всеми вопросами о соблюдении прав покупателей обращайтесь в службу "Hewlett-Packard End User Support Line" по телефону (09) 3566640.

Настоящее положение относится только к продуктам, проданным в Мексике.
Hewlett-Packard de México, S. A. de C. V. con domicilios en:

- **Guadalajara, Jalisco**
Montemorelos No. 299
Fracc. Loma Bonita, 45060
Tel. 669 95 00
- **Monterrey, Nvo. León**
Calz. Del Valle O. No. 409
4° Piso, Col. Del Valle
Garza García, 76030
Tel. 378 42 40
- **México, D.F.**
Prolongación Reforma No. 470
Col. Lomas de Sta. Fe, 01210
Delegación Alvaro Obregón
Tel. 326 46 00

Ограниченная гарантия на Hewlett-Packard Server/Netserver

Компания HP гарантирует Покупателю (конечному пользователю), что аппаратные компоненты и принадлежности HP Server/HP Netserver не имеют дефектов материалов и изготовления при условии их нормального использования. Настоящая гарантия действует с момента приобретения в течение времени, указанного в данной брошюре - *Гарантия, обслуживание и техническая поддержка*. При получении в течение гарантийного срока компанией HP или авторизованным реселлером уведомления о таких дефектах HP или авторизованный реселлер, по своему усмотрению, либо отремонтируют, либо заменят продукты, признанные дефектными. При этом используемые для замены части могут быть новыми или эквивалентными новым по своим характеристикам.

Если в течение 10 рабочих дней HP или авторизованный реселлер не смогут отремонтировать или заменить дефектное оборудование, Покупатель вправе потребовать возврата стоимости HP Server/HP Netserver. При этом оборудование должно быть возвращено HP или авторизованному реселлеру.

Ограниченная гарантия на дополнительные комплектующие Hewlett-Packard

Дополнительные комплектующие для HP Server/HP Netserver - это оборудование HP, специально предназначенное для использования с HP Server/HP Netserver. Комплектующие подключаются или устанавливаются для повышения производительности или расширения функциональных возможностей. При установке внутри HP Server/HP Netserver дополнительные комплектующие имеют гарантию 1 год с возвратом в HP либо на них распространяется гарантия HP Server/HP Netserver, в зависимости от того, срок какой гарантии является более длительным.

Внутренние стримеры HP SureStore и Colorado имеют собственную гарантию с возможностью замены, описанную в прилагаемой документации. Внешние по отношению к системному блоку сервера продукты HP, такие как модули для установки в стойке, внешние подсистемы хранения данных, принтеры и другие периферийные устройства, имеют собственную гарантию.

Ограниченная гарантия на программное обеспечение HP Server/HP Netserver

Данная ограниченная гарантия распространяется на все программное обеспечение, предоставленное Покупателю в комплекте с сервером HP Server/HP Netserver, в том числе на операционную систему и приложения других производителей. Условия гарантии HP являются главенствующими по отношению к гарантии других производителей.

Гарантия на программное обеспечение HP

HP гарантирует работоспособность предустановленного программного обеспечения в течение девяноста (90) дней с момента приобретения при условии, что все файлы были правильно установлены. HP не гарантирует, что работа программного обеспечения будет надежной и без ошибок. Если в течение гарантийного срока в работе программного обеспечения появятся ошибки, Покупатель имеет право потребовать (1) замены или (2) возврата стоимости ПО при условии возврата компании HP самого программного обеспечения и всех его копий, а также инструкций по установке.

Операционная система и приложения других производителей, установленные HP

HP гарантирует правильность установки и настройки операционной системы и программного обеспечения других производителей в течение девяноста (90) дней с момента приобретения. HP не гарантирует, что работа операционной системы и программного обеспечения других производителей будет надежной и без ошибок. Если в течение 90-дневного гарантийного срока в работе программного обеспечения появятся ошибки, HP предоставит Покупателю помощь в установке и настройке по телефону или по электронной почте. Техническая поддержка и консультации по использованию ПО не предоставляются в рамках настоящей гарантии и могут быть получены только за дополнительную плату.

Ограниченная гарантия с заменой программного обеспечения

Данная ограниченная гарантия распространяется на все программное обеспечение, предоставленное Покупателю компанией HP в комплекте с сервером HP Server/HP Netserver, например, на утилиты HP. Длительность данной гарантии составляет 90 дней, как указано ниже. Эта гарантия также распространяется на предустановленные HP операционную систему и приложения других производителей. Условия настоящей ограниченной гарантии являются главенствующими по отношению к любой гарантии других производителей, которая может быть изложена в документации или в любой другой форме и включена в комплект поставки данного сервера.

Программное обеспечение, на которое не распространяется данная гарантия

Гарантия не распространяется на программное обеспечение других производителей, установленное не HP, а также на документацию, распространяемую не HP. Это программное обеспечение может иметь собственную гарантию производителя, прилагаемую к продукту. Обслуживание у Покупателя, связанное с использованием такого программного обеспечения, подлежит стандартной оплате за каждый вызов специалиста, включая транспортные расходы и стоимость выполненных работ.

90-дневная ограниченная гарантия с заменой программного обеспечения

HP гарантирует работоспособность программного обеспечения в течение девяноста (90) дней с момента приобретения при условии, что все файлы были правильно установлены. HP не гарантирует, что работа программного обеспечения будет надежной и без ошибок. Если в течение гарантийного срока в работе программного обеспечения появятся ошибки, Покупатель вправе потребовать возврата стоимости или замены программного обеспечения. В случае, если в течение 10 рабочих дней HP будет не в состоянии заменить носители информации, Покупатель вправе потребовать возврата стоимости приобретенного программного обеспечения (лицензии) при условии возврата компании HP как самого изделия, так и всех его копий.

Гарантийные претензии

Все гарантийные претензии должны быть предъявлены в течение действующего гарантийного срока. Все претензии, предъявленные после этого срока, не будут рассматриваться в рамках гарантийного обслуживания и могут быть удовлетворены только на основании дополнительного соглашения с HP.

Лицензионное соглашение на программное обеспечение НР

К данному изделию НР прилагается программное обеспечение

Перед использованием изделия внимательно прочтите настоящее лицензионное соглашение и условия ограниченной гарантии. Права на программное обеспечение предоставляются Покупателю только при его согласии со всеми условиями и положениями лицензионного соглашения. Начало использования данного изделия означает согласие Покупателя с этими условиями и положениями. Если Покупатель не согласен с условиями лицензионного соглашения, он должен либо удалить программное обеспечение с жесткого диска и уничтожить исходные дискеты, либо вернуть изделие полностью, включая программное обеспечение, для возврата его стоимости. Приступив к работе с изделием в исходной конфигурации, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями лицензионного соглашения.

Порядок использования программного обеспечения, предоставленного Покупателю как часть изделия НР, полностью определяется настоящим соглашением. Исключение составляют случаи, специально оговоренные ниже. Условия настоящего соглашения являются главенствующими по отношению к любым соглашениям, включенным в комплект поставки изделия или изложенным в документации. Ниже приведены условия лицензионного соглашения, определяющие порядок использования Покупателем программного обеспечения НР.

Использование

Покупатель может использовать программное обеспечение на любом одном изделии НР. Покупатель не может использовать ПО в сети или более чем на одном изделии НР. Покупатель не может дисассемблировать или декомпилировать ПО, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

Копирование и адаптация

Покупатель может делать копии или адаптировать программное обеспечение: (а) в целях архивирования или (б) когда копирование или адаптация являются неотъемлемой частью процесса использования ПО вместе с изделием НР (пока копии и адаптации не будут использоваться как-либо иначе).

Право собственности

Покупатель соглашается, что он не имеет каких-либо прав собственности на программное обеспечение, кроме прав владения физическими носителями информации. Покупатель подтверждает и соглашается, что ПО является интеллектуальной собственностью и находится под защитой законов об авторских правах. Покупатель подтверждает и соглашается, что ПО может быть разработано другими поставщиками, указанными в прилагаемых замечаниях об авторских правах, которые также могут возложить ответственность за любые нарушения авторских прав и данного соглашения на Покупателя.

CD-ROM для восстановления ПО (если прилагается)

Если в комплект поставки изделия НР был включен CD-ROM для восстановления предустановленного программного обеспечения:

- CD-ROM для восстановления ПО и/или служебное программное обеспечение могут быть использованы только для восстановления содержимого жесткого диска изделия НР, в комплект поставки которого входит такой CD-ROM.
- Использование любой операционной системы другого производителя, содержащейся на любом таком CD-ROM для восстановления ПО, должно осуществляться в соответствии с лицензионным соглашением этого производителя.

Передача прав на программное обеспечение

Покупатель может передать права на программное обеспечение третьему лицу только при передаче всех прав на изделие и при условии, что Покупатель поставил в известность третье лицо об условиях данного лицензионного соглашения. При этом права Покупателя в отношении ПО теряют силу и он должен либо уничтожить все копии и адаптации, либо передать их полностью третьему лицу.

Предоставление лицензий и распространение

Покупатель не имеет права без предварительного письменного согласия Hewlett-Packard передавать программное обеспечение в аренду, предоставлять на него лицензии, а также распространять его копии или адаптации как на физических носителях, так и с помощью средств телекоммуникации.

Прекращение лицензии

Hewlett-Packard может прервать действие данного лицензионного соглашения в случае нарушения Покупателем любого из приведенных в данном документе условий и если после предупреждения компанией HP Покупателя он в течение 30 (тридцати) дней после получения такого предупреждения продолжал нарушать соглашение.

Обновления и модернизации

Покупатель соглашается, что программное обеспечение не включает обновления и модернизации, которые могут быть доступны в компании Hewlett-Packard на условиях отдельного соглашения о поддержке.

Экспорт программных продуктов

Покупатель не может экспортировать и реэкспортировать программное обеспечение или его копии и адаптации в нарушение положений законодательства США, регулирующих экспортные операции, и других применимых положений.

Установленные HP операционная система и приложения других производителей

Условия лицензирования операционной системы и приложений других производителей приведены в соответствующем лицензионном соглашении.

Ограничение прав правительства США

Использование, копирование и распространение программного обеспечения разрешается при соблюдении условий стандартного лицензионного соглашения на коммерческое программное обеспечение HP, а права департаментов (кроме министерства обороны) и агентств правительства США регулируются положениями FAR 52.227-19(c)(1-2) (июнь 1987) Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. Copyright (c) 2000 Hewlett-Packard Company.

Все права защищены

Покупатель соглашается, что ПО предоставляется и лицензируется как “Коммерческое программное обеспечение” согласно DFARS 252-227-7014 (июнь 1995), как “Коммерческий продукт” согласно FAR 2.101(a) или как “Ограниченное программное обеспечение” согласно FAR 52.227-19 (либо в соответствии с другими применимыми положениями и условиями контракта). Покупатель соглашается, что в отношении такого ПО он имеет права, определенные соответствующей статьей FAR или DFARS, либо условиями стандартного лицензионного соглашения на ПО HP, прилагаемого к данному продукту.

Ограничение гарантии

Компания HP не гарантирует отсутствие сбоев и ошибок в работе HP Server/HP Netserver.

При передаче сервера другому пользователю гарантийное обслуживание предоставляется в течение оставшегося срока гарантии. Гарантия не распространяется на расходные материалы, такие как батарейки.

Настоящая гарантия не распространяется на продукты без серийного номера и продукты, получившие дефекты вследствие неправильного использования (включая эксплуатацию сервера HP без крышки и неправильный выбор входного напряжения), неавторизованной модификации, эксплуатации и хранения в недопустимых для данного продукта условиях, повреждений при транспортировке и неправильного технического обслуживания. Гарантия не распространяется также на продукты, получившие дефекты в результате использования программного обеспечения, комплектующих, носителей информации, расходных и других материалов сторонних производителей, не предназначенных для использования с данным продуктом. Ограниченная гарантия с заменой программных продуктов HP не распространяется на программное обеспечение, которое используется с сервером HP, не имеющим ограниченной гарантии HP (предоставляется при покупке оборудования).

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВЫРАЖЕННЫХ ПИСЬМЕННО ИЛИ УСТНО, А ТАКЖЕ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ПРОДУКТА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ КОНКРЕТНЫМ ЦЕЛЯМ.

В некоторых странах, провинциях и штатах местное законодательство запрещает ограничение длительности предполагаемой гарантии. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения неприменимы. Данная гарантия предоставляет Покупателю специальные полномочия. Покупатель может также иметь другие права, которые отличаются в разных штатах, провинциях и странах.

Ограничение прав и ответственности. Ни при каких условиях компания HP, ее филиалы, субподрядчики и поставщики не несут ответственности за следующее:

1. Повреждения, приведшие к утрате данных, а также за восстановление программного обеспечения.
2. Повреждения, связанные с использованием Покупателем неавторизованных продуктов или услуг.
3. Случайные, преднамеренные или косвенные повреждения (включая потерю прибыли и времени Покупателя, а также расходы на восстановление или воссоздание данных), даже если компания HP была проинформирована о возможности таких повреждений.
4. Претензии третьих лиц к Покупателю относительно нанесенного ущерба или полученных повреждений.

HP Server/HP Netserver не является специально разработанным, произведенным и предназначенным для продажи в качестве частей, компонентов или подсистем для планирования, проектирования, обслуживания или непосредственной эксплуатации на ядерных установках. Покупатель сам несет ответственность, если приобретенные им Продукты или Поддержка используются для таких целей.

HP несет ответственность за материальный ущерб в каждом случае в размере до \$1000000 или в размере стоимости продукта на момент приобретения (в зависимости от того, какая сумма меньше), являющегося предметом претензии, а также за телесные повреждения или смерть при условии, что компетентным полномочным судом установлено, что это произошло вследствие дефектов продукта HP.

В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ МЕРЫ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОКУПАТЕЛЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ И ДРУГОЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ), НЕЗАВИСИМО ОТ КОНТРАКТНОГО, ДЕЛИКТНОГО И ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ.

В некоторых странах, провинциях и штатах местное законодательство запрещает ограничение и исключение ответственности за случайный или преднамеренный ущерб. В таких случаях вышеприведенные ограничения и исключения неприменимы.

ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ЗАПРЕЩАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ТОЛЬКО ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.